

Informativa clienti (acquisto/vendita/locazione)

Egregio Sig./Gent.ma Sig.ra _____

Oggetto: informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 sulla protezione dei dati personali e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla protezione dei dati (“RGPD”)

Ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, la nostra Agenzia Immobiliare, con la presente desidera informarLa, in via preventiva, tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER

Titolare esclusiva del trattamento è la Sig.ra Volpini Graziella titolare della ditta individuale Immobiliare Obiettivo Casa di Volpini Graziella, con sede legale a Pianello Val Tidone (PC), in Piazza Madonna n. 1 – P.I.: 01405360338.

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare, e per soddisfare la sua richiesta di servizi, utilizziamo alcuni dati dell'interessato. Si tratta di dati identificativi, recapiti (indirizzo, utenza telefonica fissa, cellulare, fax, e-mail, ecc.), dati relativi all'immobile (dati catastali e rendite, planimetrie, dati urbanistici, ecc.), dati relativi alla sua capacità di reddito (buste paga, contratto di lavoro, dichiarazione dei redditi, contratti di locazione in essere, contratti di finanziamento in essere, ecc.), certificati catastali, ipotecari e di provenienza immobiliare, dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare (certificati anagrafici, di matrimonio, ecc.).

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Tali dati saranno forniti dall'interessato e verranno raccolti dalla Titolare e Responsabile del trattamento dati e dai suoi collaboratori, anche per via informatica o telematica, al fine di poter esplicitare l'attività di mediazione immobiliare, per dare esecuzione ad un servizio o ad un'operazione contrattualmente convenuti, per verificare l'andamento dei rapporti contrattuali nonché i rischi ad essi connessi.

Si precisa che il conferimento dei predetti dati ha natura obbligatoria nel senso che, diversamente, non saremmo in grado di adempiere, totalmente o parzialmente, al mandato sopra citato, e che i Suoi dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti. Alcune informazioni, poi, potranno dover essere comunicate da Lei o da terzi per obblighi di legge (ad esempio ai sensi della normativa antiriciclaggio).

I suoi dati identificativi saranno trattati, altresì, per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero da disposizione impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Le informazioni relative al Suo immobile, comprese foto dello stesso, saranno inoltre oggetto di trattamento per lo svolgimento delle pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione del mandato affidato, e potranno essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee del titolare, previo suo espresso consenso.

I suoi recapiti di posta elettronica potranno essere utilizzati dalla Titolare per inviarLe comunicazioni commerciali su prodotti e servizi analoghi a quelli forniti, ai sensi e per gli effetti del comma 4 dell'art. 130 D. Lgs. 196/2003. A tale finalità di trattamento Lei potrà opporsi in ogni momento, preferibilmente mediante comunicazione scritta.

L'opposizione non avrà alcun effetto sul perseguimento della finalità principale di esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare.

4. DESTINATARI

I Suoi dati saranno resi conoscibili ai miei collaboratori amministrativi esterni, e saranno altresì comunicati a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, assicurazioni, banche, mediatori creditizi, società di recupero crediti, società di controllo frodi, enti e/o patronati, aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a Sua disposizione presso la nostra sede.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati ai tecnici per tutti gli accertamenti sull'immobile di Suo interesse da effettuare presso il Catasto e/o altre Istituzioni, Enti o Registri.

5. TRASFERIMENTI

Alcuni dei Suoi dati personali sono trasferiti a destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei suoi dati personali da parte dei destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. Invero, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle standard model clauses approvate dalla Commissione Europea pubblicamente consultabili via web.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

In ogni caso i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate ed agli obblighi previsti per legge. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati e/o per legge saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

7. I SUOI DIRITTI

Infine, si rammenta che nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi della Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati;
- 3) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto di oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Potrà rivolgersi alla Titolare del trattamento utilizzando i recapiti di seguito indicati:

- telefono fisso e fax: 0523997543;
- cellulare: 3494325908;
- e-mail: info@obiettivocasa.pc.it oppure 16467@pec.fiaip.it.

Il/La sottoscritto/a dichiara di autorizzare l'Agenzia Immobiliare Obiettivo Casa di Volpini Graziella alla diffusione mediante siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee delle informazioni e delle immagini relative all'immobile di mia proprietà.

Luogo e data _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di autorizzare l'Agenzia Immobiliare Obiettivo Casa di Volpini Graziella all'invio di materiale pubblicitario o informativo inerente l'ambito commerciale per finalità promozionali.

Luogo e data _____ Firma _____